

SIMPOSIUM Turisme Accessible

CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programa 30/11/2009 | Programa 1/12/2009

9:00-9:30	Acreditació dels participants i Cafè de benvinguda
9:30-10:00	Inauguració Oficial
09:45-11:00	PANELL 1: Lleis, codis d'accessibilitat i labels Ponències, debat i conclusions
11:00-11:30	Presentació de l'Estratègia d'Accessibilitat Turística de Catalunya: "Turisme per a tothom: Guia de les millors pràctiques" "Projecte ACCESSI TOURISME"
11:30-12:00	coffee break
12:00-13:30	PANELL 2: Establiments i serveis turístics accessibles i practicables Ponències, debat i conclusions
13:00-14:30	Almuerzo
15:00-16:30	PANELL 3: Disseny d'espais i productes accessibles i practicables Ponències, debat i conclusions
18:30	Desplaçament a Barcelona
19:15	Visita guiada del Palau de la Música
20:00	Sopar de germanor al Restaurant del Palau de la Música

Entrada principal y acreditacions:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+informació](#)

Programa detallat

09:00-09:30 **Acreditació dels participants i Cafè de benvinguda**

09:30-09:45 **Inauguració Oficial**

HC Sr. Josep HUGUET, Conseller d'Innovació, Universitats i Empresa, Generalitat de Catalunya.

Sra. Hermeline MALHERBE, Consellera General, Encarregada de la Comissió de les Persones Discapacitades i del Desenvolupament Sostenible.

PANELL 1: Lleis, codis d'accessibilitat i labels

Modera: Sr. Joan Carles VILALTA, President del Comitè Executiu de Turisme de Catalunya; Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, Generalitat de Catalunya

10:00-10:45 **Comparació Internacional de legislacions d'accessibilitat .**

Sr. Jordi RUFÍ, Consultor Jurista (Girona, Catalunya)

OPEN BRITAIN, una labelització per totes les tipologies d'allotjament accessible

Sra. Jennifer LITTMAN, Cap Executiva de TOURISM FOR ALL UK (Regne Unit)

LABEL TOURISME- HANDICAP, el label oficial Francès de turisme accessible

10:30 – 11:00

Sra. M. Christine CIER, Comitè Departamental de Turisme de Pirineus Orientals (França)

Sr. Alain DUDICOURT, Director de la Direcció Regional de Turisme de Llanguedoc Rosselló (França)

Debat i Conclusions

11:00 - 11:30 **Presentació de l'Estratègia d'Accessibilitat Turística de Catalunya:** "Turisme per a tothom: Guia de les millors pràctiques" "Projecte ACCESSI TOURISME"

Sr. Joan Carles VILALTA, President del Comitè Executiu de Turisme de Catalunya; Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, Generalitat de Catalunya.

Sr. Igor KNIBIEHLI, Director del Comitè Departamental de Turisme de Pirineus Orientals.

Sr. Ismael VENTALLÓ, President de l'Associació Elsa Integració

11:30 -12:00 Pausa cafè

PANELL 2: Establiments i Serveis turístics Accessibles i practicables .

Modera: Sra. Hermeline MALHERBE, Consellera General, Encarregada de la Comissió de les Persones Discapacitades i del Desenvolupament Sostenible.

12:00-13:00 **Allotjament Hotelier Accessible: el cas d'Scandic Hotels**

Sr. Magnus BERGLUND, Scandic Hotels (Sweden)

El repte de l'accessibilitat en el Turisme Rural

Sra. Mònica MOLINA, investigadora de la UAB (Barcelona, Catalunya).

L'accessibilitat en els serveis d'Oferta Complementària: Les ànes du Canigou i la Reserve de Nyer

Sr. Stéphane BRANGOLEAU, (Perpignan, France)

Turisme de Salut i Lleure a Eivissa: Projecte "Un mar de posibilidades"

Sr. Pedro CÀRCELES, Coordinador del projecte (Eivissa, Balears)

13:00-13:30 **Debat i Conclusions**

13:30-15:00 **Dinar Buffet**

(Sala Lluís Vives HOTEL SERHS CAMPUS)

PANELL 3: Disseny d'Espais i Productes Accessibles i Practicables

Modera: Sra. M. Àngels ALCAÑIZ, Directora de l'Associació ELSA INTEGRACIÓ

15:00- 16:00 **El disseny de les destinacions d'interior per a tothom: el cas de Lousã (Portugal)**

Sr. Ernesto CARVALHINDO & Mr. Filipe CARVALHO, (Portugal) Projecte Lousã Accessible Destination (Portugal)

Platges Accessibles a Llanguedoc-Rosselló: CAP HORIZON

Projecte Audi plage Associació Handi Plage

Sr. Jacky LAPALUD, (Montpeller, France)

Sr. Espi RAMON (Perpinyà, France)

Esports de neu en l'Estació de Muntanya: LA MOLINA

Sra. Mariona MASDEMONT (Ripollès, Catalunya)

Patrimoni Cultural i Accessibilitat

Sra. Mònica SURIS, (COM ACCESS, Barcelona, Catalunya)

16:00-16:30 **Debat i Conclusions**

18:30 **Desplaçament a Barcelona ciutat**

19:15 **Visita guiada al Palau de la Música**

20:00 **Sopar de Germanor al Restaurant del Palau de la Música**

veure horaris

Entrada principal i acreditacions:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+informació](#)

SIMPOSIUM Turisme Accessible

CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programa 30/11/2009 | Programa 1/12/2010

9:30-11:00	PANELL 4: Informació, Marqueting i Serveis de Comercialització Ponències, debat i conclusions
11:00-11:30	Pausa cafè
11:30-13:00	PANELL 5: Urbanisme, Transport i Mobilitat Ponències, debat i conclusions
13:00-14:30	Almuerzo
14:30-16:00	PANELL 6: Pràctiques Innovadores Ponències, debat i conclusions

Entrada principal i acreditació:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+informació](#)

Programa detallado

PANELL 4: Informació, Màrqueting i Serveis de Comercialització.

Modera: Igor KNIBIEHLY, Director del Comitè Departamental de Turisme de Pirineus Orientals

09:30-10:30

La conceptualització i abast del mercat del Turisme Accessible

Sra. Trinidad DOMÍNGUEZ, Investigadora de la Universitat de Santiago (Galícia)

Estratègies de Marketing: Com assolir els objectius de l'accessibilitat

Sra. Carolina VICENS, Consultora d'Accessibilitat, MALLORCA FOR ALL (Illes Balears)

SUPERABILE, Els serveis integrals d'informació

Sra. Annagrazia LAURA (Itàlia)

Turisme per a tothom: Guia de les millors pràctiques

Sr. Patrick TORRENT, Subdirector de Turisme de Catalunya (Catalunya)

10:15-11:15

Debat i Conclusions

11:15-11:45

Pausa cafè

PANELL 5: Urbanisme, Transport i Mobilitat .

Modera: Sra. Gemma CÀNOVES, Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera. UAB.

11:45-12:30

El Disseny urbanístic per a tothom

Sr. Rovira BELETA, Arquitecte expert i Professor de la Universitat Internacional de Catalunya UIC (Barcelona, Catalunya)

Serveis de mobilitat dins la destinació

Sr. Txema ALONSO, Fundació SAIATU (País Basc)

Serveis de transport per tothom

Sra. M. Àngels ALCAÑIZ, Directora de l'Associació ELSA INTEGRACIÓ

(Girona, Catalunya)

12:30-13:00

Serveis per a l'accessibilitat en el campus : el cas de PIUNE

Montse FERNÁNDEZ, PIUNE, Servei d'Atenció a la Discapacitat UAB;
(Barcelona, Catalunya)

Debat i Conclusions

13:00-14:30 **Dinar Buffet**

(Sala Lluís Vives SERHS HOTEL CAMPUS)

PANEL DE CLOENDA: Pràctiques Innovadores

Moderador: Sr. Ignasi de DELÀS, Director de Turisme de Catalunya – Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, Generalitat de Catalunya

14:30-15:30 **Construïm Destinacions Accessibles: El Paradigma d'ARONA**

Sr. Angel David HERRERA, Ajuntament de Arona (Canarias, Spain)

Esports per a tothom: la ONCE

Sr. Jesus HERNÁNDEZ, Director de la ONCE (Madrid, Spain)

Cooperació i Competitivitat en el Turisme Accessible per Tothom

Sr. Ivor AMBROSE, Director de la Xarxa Europea de Turisme Accessible (ENAT)

15:30-16:00 **Debat i Conclusions**

[veure horaris](#)

Entrada principal i acreditació:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona
08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+informació](#)