

SIMPOSIUM Turisme Accessible

CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programa 30/11/2009 | Programa 1/12/2009

| | |
|-------------|---|
| 9:00-9:30 | Inscripción de los participantes y café de bienvenida |
| 9:30-10:00 | Inauguración oficial |
| 10:00-11:30 | TEMA 1: Leyes, códigos de accesibilidad y labels Ponencias, debate y conclusiones |
| 10:00-11:30 | Presentación de la Estrategia de Turismo Accesible en Cataluña: Turismo para todos: una guía de buenas prácticas. Proyecto "ACCESSI TOURISME". |
| 11:30-12:00 | coffee break |
| 12:00-13:30 | TEMA 2: Establecimientos y servicios turísticos accesibles y practicables Ponencias, debate y conclusiones |
| 13:30-15:00 | Almuerzo |
| 15:00-16:30 | TEMA 3: Diseño de espacios y productos accesibles y practicables Ponencias, debate y conclusiones |
| 18:30 | Desplazamiento hacia Barcelona |
| 19:15 | Visita guiada del Palau de la Música |
| 20:00 | Cena social Restaurante del Palau de la Música |

Entrada principal y acreditación:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+información](#)

Programa detallado

09:00-09:30 **Acreditación de los participantes y Café de bienvenida.**

09:30-10:00 **Inauguración Oficial**

HC Sr. Josep HUGUET, Consejero de Innovación, Universidades y Empresa, Generalitat de Catalunya.

Sra. Hermeline MALHERBE, Consejera General, Encargada de la Comisión de las Personas Discapacitadas y del Desarrollo Sostenible.

TEMA 1: Legislación, Códigos de Accesibilidad y Labels

Modera: Sr. Joan Carles VILALTA, Presidente del Comité Ejecutivo de Turismo de Catalunya; Departamento de Innovación, Universidades y Empresa, Generalitat de Catalunya.

09:45-10:30 **Comparación Internacional de las leyes de accesibilidad.**

Sr. Jordi RUFÍ, Jurista Consultor para la Asociación Elsa (Girona, Catalunya).

OPEN BRITAIN. Promoción de un label reconocible para todos los tipos de alojamiento

Sra. Jennifer LITTMAN, Directora de TOURISM FOR ALL UK (Reino

Unido).

10:30 – 11:00

TOURISME HANDICAPÉ, el label francés oficial del turismo accesible

Sr. Alain DUDICOURT, Director de la Dirección Regional de Turismo de Languedoc Roussillon (Francia).

Sra. M. Christine CIER, Comité Departamental de Turismo de Pirineos Orientales (Francia).

Debate y Conclusiones

11:00 – 11:30 **Presentación de la Estrategia de Turismo Accesible en Cataluña: Turismo para todos: una guía de buenas prácticas. Proyecto "ACCESSI TOURISME".**

Sr. Joan Carles VILALTA, Presidente del Comité Ejecutivo de Turismo de Catalunya; Departamento de Innovación, Universidades y Empresa, Generalitat de Catalunya.

Sr. Igor KNIBIEHLY, Director del Comité Departamental de Turismo de Pirineos Orientales.

Sr. Ismael VENTALLÓ, Presidente de la Asociación Elsa Integració.

11:30 -12:00 Pausa café

TEMA 2: Establecimientos y servicios turísticos accesibles y practicables.

Modera: Sra. Hermeline MALHERBE, Consejera General, Encargada de la Comisión de las Personas Discapacitadas y del Desarrollo Sostenible.

12:00-13:00 **Alojamiento Hotelero Accesible: el caso de Scandic Hotels**

Sr. Magnus BERGLUND, Scandic Hotels (Suecia).

El desafío de la accesibilidad en el Turismo Rural

Sra. Mònica MOLINA, investigadora de la UAB (Barcelona, Catalunya).

La accesibilidad en los servicios de Oferta Complementaria: Les ânes du Canigou y la Reserve de Nyer

Sr. Stéphane BRANGOLEAU, (Perpignan, France).

Turismo de Salud y Ocio en Eivissa: Proyecto "Un mar de posibilidades".

Sr. Pedro CÁRCELES, Coordinador del proyecto (Eivissa, Baleares).

13:00-13:30 **Debate y Conclusiones**

13:00-15:00 **Comida** (Lluís Vives Hall HOTEL SERHS CAMPUS)

TEMA 3: Diseño de Espacios y Productos Accesibles y Practicables.

Modera: Sra. M. Àngels ALCANIZ, Directora de la Asociación ELSA INTEGRACIÓ.

15:00-16:00 **El diseño de las destinaciones de interior para todos: el caso de Lousâ (Portugal)**

Sr. Ernesto CARVALHINDO & Mr. Filipe CARVALHO, (Portugal). Proyecto Lousâ Accessible Destination (Portugal).

Playas Accesibles en Languedoc-Rosselló:

CAP HORIZON Proyecto Audi plage

Asociación Handi Plage

Sr. Jacky LAPALUD, (Montpellier, France)

Sr. Espi Ramon (Perpignan, France)

Deportes de nieve en la Estación de Montaña: La Molina.

Sra. Mariona MASDEMONT (Ripollès, Catalunya)

Patrimonio Cultural y Accesibilidad

Sra. Mònica SURIS, (COM ACCESS, Barcelona, Catalunya)

16:00-16:30 **Debate y Conclusiones**

18:30 **Desplazamiento a Barcelona**

19:15 **Visita guiada al Palau de la Música**

20:00

Entrada principal y acreditación:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+información](#)

SIMPOSIUM Turisme Accessible

CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programa 30/11/2009 | Programa 1/12/2010

| | |
|-------------|--|
| 9:30-11:00 | TEMA 4: Información, Marketing y Servicios de Comercialización Ponencias, debate y conclusiones |
| 11:00-11:30 | coffee break |
| 11:30-13:00 | TEMA 5: Urbanismo, transporte y movilidad Ponencias, debate y conclusiones |
| 13:00-14:30 | Almuerzo |
| 14:30-16:00 | TEMA 6: Prácticas Innovadoras Ponencias, debate y conclusiones |

Entrada principal y acreditación:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+información](#)

Programa detallado

TEMA 4: Información, Marketing y Servicios de Comercialización.

Moderador: Igor KNIBIEHLY, Director del Comité Departamental de Turismo de Pirineos Orientales.

09:30-10:30 ***La conceptualización y las oportunidades del nicho de mercado del Turismo Accesible***

Sra. Trinidad DOMINGO, Investigadora de la Universidad de Santiago (Santiago, Galicia).

Estrategias de Marketing: ¿Cómo obtener los "targets" de la accesibilidad.

Sra. Carolina VICENS, Consultora de Accesibilidad, MALLORCA FOR ALL (Islas Baleares).

SUPERABILE, los servicios integrales de información.

Sra. Annagrazia LAURA (Italia).

Turisme per a tothom: Guia de les millors pràctiques

Sr. Patrick TORRENT, Subdirector de Turisme de Catalunya (Catalunya)

10:30-11:00 **Debate y Conclusiones**

11:00-11:30 **Pausa café**

TEMA 5: Urbanismo, transporte y movilidad.

Moderadora: Sra. Gemma CÀNOVES, Escola d'Hostaleria i Direcció Hotelera. UAB

11:30-12:30 ***El Diseño urbanístico para todos.***

Sr. Rovira BELETA, experto arquitecto y profesor a la Universidad Internacional de Cataluña (UIC),(Barcelona, Catalunya).

Servicios de movilidad dentro de la destinación.

Sr. Txema ALONSO, Fundació SAIATU (País Vasco).

Servicios de transporte para todos.

Sra. M. Àngels ALCAÑIZ, Fundació ELSA INTEGRACIÓ (Girona, Catalunya)

12:30-13:00

Servicios para la accesibilidad en el campus: el caso de PIUNE.

Sra. Montse FERNÁNDEZ, PIUNE, Servicio de Atención a la Discapacidad UAB; (Barcelona, Catalunya.)

Debate y Conclusiones

13:00-14:30 **Comida** (Hall Lluís Vives HOTEL CAMPUS)

TEMA DE CIERRE: Prácticas Innovadoras.

Presidido por: Sr. Ignasi de DELÀS , Director de Turismo Catalunya - Dirección General de Innovación, Universidades y Empresas, Generalitat de Catalunya.

14:30-15:30 **Construyendo destinos accesibles: el paradigma de ARONA**

Sra. Noemí DÍAZ, Ayuntamiento de Arona (Canarias, España).

Deportes para todos: la ONCE

Sr. Jesus HERNÁNDEZ, Director de la ONCE (Madrid, España).

Proyecto CETA, Turismo competitivo para todos

Sr. Ivor AMBROSE, Director de la Red Europea de Turismo Accesible (ENAT).

15:30-16:00 **Debate y Conclusiones**

[ver horarios](#)

Entrada principal y acreditación:

Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària

Campus Universitat Autònoma de Barcelona
08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

www.serhscampushotel.com

[+información](#)