

# SIMPOSIUM Turisme Accessible CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programme 30 Novembre | Programme 1 Décembre

9:00-9:30	Inscription des participants et café de bienvenue
9:30-09:45	<b>Inauguration Officielle</b>
09:45-11:00	PANEL 1: <b>Législation, Codes d'Accessibilité et Labels</b> Présentations, débat et conclusions
11:00-11:30	<b>Présentation de la Stratégie du Tourisme Accessible en Catalogne :</b> « Tourisme pour Tous : un guide des bonnes pratiques ». Projet : « ACCESSI TOURSIME ».
11:30-12:00	coffee break
12:00-13:30	PANEL 2: <b>Etablissements et Services touristiques Accessibles et Praticables</b> Présentations, débat et conclusions
13:30-15:00	Déjeuner
15:00-16:30	PANEL 3: <b>Design d'espaces et de produits Accessibles et Praticables.</b> Présentations, débat et conclusions
18:30	Déplacement à Barcelona
19:15	Visite guidée du Palau de la Música
20:00	Dîner de Gala au <i>Restaurant del Palau de la Música</i>

Entrée principale et inscription:

## **Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària**

Vila Universitària – Campus Universitat Autònoma de Barcelona

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

[www.serhscampushotel.com](http://www.serhscampushotel.com)

[+information](#)

---

## Programme

09:00-09:30 **Inscription des participants et café de bienvenue**

09:30-09:45 **Inauguration Officielle**

M. Josep HUGUET, Ministre de l'Innovation, Universités et Entreprise,  
Generalitat de Catalunya.

Mme. Hermeline MALHERBE, Conseillère Générale, Chargée de la  
Commission des Personnes Handicapées et du Développement Durable.

---

### **PANEL 1: Législation, Codes d'Accessibilité et Labels**

Modéré par: M. Joan Carles VILALTA, Président du Comité Exécutif de Turisme de Catalunya; Département d'Innovation, Universités et Entreprise, Generalitat de Catalunya

09:45-10:30 **Comparaison Internationale des législations sur l'accessibilité.**

M. Jordi RUFÍ, Consultant juriste pour Elsa Fundació (Girona,  
Catalunya).

**OPEN BRITAIN, une labellisation pour toutes les typologies de logement accessible** 10:30 – 11:00

Mme. Jennifer LITTMAN, Directrice de TOURISM FOR ALL UK (Royaume- Uni).

**LABEL TOURISME- HANDICAP, le label français officiel du tourisme accessible**

M. Alain DUDICOURT, Directeur de la Direction Régionale de Tourisme du Languedoc Roussillon (France).

Mme. M. Christine CIER, Comité Départemental de Tourisme des Pyrénées Orientales (France)..

Débat et Conclusions

11:00 – 11:30 **Présentation de la Stratégie du Tourisme Accessible en Catalogne : « Tourisme pour Tous : un guide des bonnes pratiques ». Projet : « ACCESSI TOURSIME ».**

M. Joan Carles VILALTA, Président du Comité Exécutif de Turisme de Catalunya; Département d'Innovation, Universités et Entreprise, Generalitat de Catalunya.

M. Igor KNIBIEHLY, Directeur du Comité Départemental de Tourisme des Pyrénées Orientales.

M. Ismael VENTALLÓ, Président de l'Association Elsa Integració.

11:30 -12:00 Coffee Break

---

**PANEL 2: Etablissements et Services touristiques Accessibles et Praticables.**

Modéré par: Mme. Hermeline MALHERBE, Conseillère Générale, Chargée de la Commission des Personnes Handicapées et du Développement Durable.

12:00-13:00 **Logement Hôtelier Accessible: l'exemple de Scandic Hotels**

M. Magnus BERGLUND, Scandic Hotels (Suède).

**Le défi de l'accessibilité dans le Tourisme Rural.**

Mme. Mònica MOLINA, chercheuse de la UAB (Barcelona, Catalunya)

**L'accessibilité dans les services d'Offre Complémentaire: Les ânes du Canigou et la Réserve de Nyer.**

M. Stéphane BRANGOLEAU, (Perpignan, France).

**Tourisme de Santé et Loisir à Eivissa: Projet "Un mar de posibilidades".**

Sr. Pedro CÀRCELES, Coordinateur du projet (Eivissa, Baléares).

13:00-13:30 **Débat et Conclusions**

13:30-15:00 **Déjeuner.** (Lluís Vives Hall HOTEL SERHS CAMPUS)

---

**PANEL 3: Design d'espaces et de produits Accessibles et Praticables.**

Modéré par: Mme. M. Àngels ALCAÑIZ, Directrice de la Fundació ELSA INTEGRACIÓ.

15:00- 16:00 **Le design des destinations d'intérieur pour tous: le cas de Lousâ (Portugal).**

M. Ernesto CARVALHINDO & M. Filipe CARVALHO, (Portugal) Projet Lousâ, une Destination Accessible (Portugal).

**Plages Accessibles du Languedoc-Roussillon: CAP HORIZON  
Projet Audi plage Association Handi Plage.**

M. Jacky LAPALUD, (Montpellier, France).

M. Espi Ramon (Perpignan, France).

**Sports d'hiver à la Station de Ski: LA MOLINA**

Mme. Mariona MASDEMONT (Ripollès, Catalunya).

**Patrimoine Culturel et Accessibilité**

Mme. Mònica SURIS, (COM ACCESS, Barcelona, Catalunya).

---

16:00-16:30 **Débat et Conclusions**

---

18:30 **Déplacement à Barcelone.**

---

19:15 **Visite guidée du Palau de la Música.**

---

---

**Dîner de Gala au Restaurant du Palau de la Música.**

horaire

---

Entrée principale et inscription:

**Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària**

Vila Universitària – Campus Universitat Autònoma de Barcelona

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

[www.serhscampushotel.com](http://www.serhscampushotel.com)

[+information](#)

# SIMPOSIUM Turisme Accessible CONSTRUÏM DESTINACIONS TURÍSTIQUES ACCESSIBLES

Programme 30 Novembre | **Programme 1 Décembre**

9:30-11:00	PANEL 4: <b>Information, Marketing et Services de Commercialisation.</b> Présentations, débat et conclusions
11:00-11:30	coffee break
11:30-13:00	PANEL 5: <b>Urbanisme, Transport et Mobilité</b> Présentations, débat et conclusions
13:00-14:30	Déjeuner
14:30-16:00	Panel de Clôture <b>Pratiques Innovatrices</b> Présentations, débat et conclusions

Entrée principale et inscription:

## **Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària**

Vila Universitària – Campus Universitat Autònoma de Barcelona

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

[www.serhscampushotel.com](http://www.serhscampushotel.com)

[+information](#)

---

## Programme

### **PANEL 4: Information, Marketing et Services de Commercialisation.**

Modéré par: Igor KNIBIEHLY, Directeur du Comité Départemental de Tourisme des Pyrénées Orientales.

09:30–10:30 **La conceptualisation du marché du Tourisme Accessible** Mme.  
*Trinidad DOMINGO, Chercheuse à l'Université de Santiago (Galicia)..*

#### **Stratégies de Marketing: Comment obtenir les targets de l'accessibilité?**

Mme. Carolina VICENS, Consultante sur l'Accessibilité pour MALLORCA FOR ALL (Îles Baléares).

#### **SUPERABILE, les services intégraux d'information.**

Mme. Annagrazia LAURA (Italie).

#### **Turisme per a tothom: Guia de les millors pràctiques**

M. Patrick TORRENT, Directeur-Adjoint de Tourisme de Catalunya (Catalunya)

---

10:30–11:00 **Débat et Conclusions**

---

11:00-11:30 **Pause café**

### **PANEL 5: Urbanisme, Transport et Mobilité .**

Moderé par: Mme. Gemma CÀNOVES, Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera. UAB.

11:45–12:30 **Le Design urbanistique pour tous.**

M. Rovira BELETA, architecte expert, professeur à l'Université Internationale de Catalogne (UIC), (Barcelona, Catalunya).

#### **Services de mobilité dans une même destination**

M. Txema ALONSO, Fundació SAIATU (Pays Basque).

#### **Services de transport pour tous.**

Mme. M. Àngels ALCAÑIZ, Fundació ELSA INTEGRACIÓ (Girona, Catalunya).

12:30-13:00

**Services pour l'accessibilité au campus : le cas de PIUNE**

Mme. Montse FERNÁNDEZ, PIUNE, Service d'Attention au Handicap, UAB; (Barcelona, Catalunya).

**Débat et Conclusions**

13:00-14:30 **Déjeuner.** (Lluís Vives Hall SERHS HOTEL CAMPUS)

---

**Panel de Clôture: Pratiques Innovatrices.**

Modéré par: M. Ignasi de DELÀS , Directeur de Tourisme de Catalunya – Département d'Innovation, Universités et Entreprise, Generalitat de Catalunya..

14:30-15:30 **Construction de Destinations Accessibles: le Paradigme d'ARONA**

M. Angel David HERRERA, Mairie d'Arona (Canaries, Espagne).

**Sports pour tous: la ONCE.**

M. Jésus HERNÁNDEZ, Directeur de la ONCE (Madrid, Espagne).

**Coopération et Compétitivité dans le Tourisme pour Tous.**

M. Ivor AMBROSE, Directeur du Réseau Européen du Tourisme Accessible (ENAT).

15:30-16:00 **Débat et Conclusions**

---

horaire

---

Entrée principale et inscription:

**Hotel SERHS CAMPUS Vila Universitària**

Vila Universitària – Campus Universitat Autònoma de Barcelona

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

08193 Cerdanyola del Vallès (BARCELONA)

[www.serhscampushotel.com](http://www.serhscampushotel.com)

[+information](#)