
SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE

TXEMA ALONSO



Euskal Elbarrituen Elkartea
BIDAIDEAK

SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE.

- Bidaideak COMPAÑEROS DE VIAJE, es una organización no gubernamental de carácter asociativo creada en 1990 con el objetivo de articular medidas para la integración social de las personas con diversidad funcional y así mejorar su calidad de vida.
 - El número de asociados a la entidad en 2009 es de cerca de 6.500, todos ellos personas con discapacidad que presentan alguna minusvalía.
-

SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE

Dentro de los múltiples programas de la asociación, 4 tienen relación con el desarrollo del turismo accesible.

- ❑ Servicio “Aterik-Ate” de transporte a las personas de movilidad dependiente.
 - ❑ Servicio de Asistencia a la Movilidad y Acompañamiento Personal.
 - ❑ Servicio “Hondartza Denontzat”.
 - ❑ Servicio de ocio y tiempo libre.
-

SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO ATERIK ATE.

- Desde 1993, Bidaideak presta un servicio de transporte complementario (“Aterik-Ate”) dirigido a las personas con movilidad dependiente que no pueden utilizar los medios convencionales.
- Se trata de un servicio específico para personas con discapacidad que se presta desde vehículos especialmente diseñados para atender a personas que precisan de ayudas técnicas para garantizar su movilidad y/o tienen severos déficits de autonomía personal.
- Consiste en un servicio puerta a puerta en el que el usuario determina el punto de origen y de destino así como los horarios de desplazamiento.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO ATERIK-ATE.

- Las demandas pueden ser de tipo individual, si es el propio usuario el solicitante del servicio, o colectivas, si son entidades quienes conciertan el servicio.
- Se tramitan por vía telefónica o correo electrónico.
- Para servicios individuales esporádicos, se requiere un tiempo de organización del mismo de 3 horas. Para servicios fijos o colectivos, 24 horas.
- El servicio es gratuito para los usuarios individuales. En el caso de las demandas colectivas se solicita una cuota que ayude a cubrir costes de explotación.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO ATERIK-ATE

- El parque móvil se compone de 60 vehículos de los que 32 tienen capacidad de hasta 9 plazas y 28 de 14 o más.
- En la actualidad la plantilla se compone de 115 personas (78 hombres y 27 mujeres) de las que 103 poseen la certificación oficial de discapacidad. La entidad tiene la calificación de centro especial de empleo.
- Durante el primer semestre de 2009 se han realizado 32.791 desplazamientos y atendido a 169.898 usuarios, estimándose que a final de ejercicio los primeros sobrepasen los 60.000 y los segundos los 300.000. El número de personas beneficiarias del servicio fueron en 2008, de 1.397.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO ATERIK-ATE

- En el año 2008, un 3,5% de los desplazamientos (2.069), -de los que se beneficiaron 10.403 usuarios-, tuvieron una motivación recreativa, entendiéndose como tal salidas organizadas con destino a espacios de ocio. De ellos, 472 (2.530 usuarios) atendieron la organización de actividades que convencionalmente podemos calificar como turísticas.
- La organización de estos servicios puede nacer de la propia entidad, desde su programa de ocio y tiempo libre; sin embargo, lo más normal es que sean otras entidades o grupos de amigos los que demanden el servicio de transporte y acompañamiento, propongan la ruta y el destino a cubrir y se encarguen de todos los aspectos relacionados con la infraestructura del viajes: alojamientos, manutención, visitas etc.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL.

- El “Servicio de Asistencia a la Movilidad y de Acompañamiento Personal” está íntimamente relacionado en sus orígenes con el de transporte.
 - Desde 1993 y hasta el 2001, se trataba de un programa que trataba de garantizar la movilidad vertical y la asistencia en el viaje de las personas usuarias de “Aterik-Ate”.
 - Desde este año, y debido en gran medida al proceso de normalización del transporte público de viajeros en Bizkaia, el mismo se fue derivando hacia otros conceptos asistenciales; el primero, de socialización del uso de los servicios convencionales, el segundo, el acompañamiento en el uso del mismo.
 - Desde el año 2004, se prestan servicios de asistencia personal convencionales.
-

SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO DE ASISTENCIA PERSONAL.

- En 2008 se prestaron un total 7.956 servicios de asistencia personal, de los que 6.332 fueron de apoyo a la movilidad y el resto, de atención personal más amplia.
 - Un 7% de los servicios de asistencia a la movilidad (443) y un 11% de los personales (146) se prestaron en el desarrollo de programas turísticos.
 - Para la realización de estos servicios se dispone de una plantilla de 12 auxiliares de los que 9 presentan alguna discapacidad.
-

SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO HONDARTZA DENONTZAT.

- Un programa de ocio que conlleva también la atención personal y requiere de profesionales cualificados es el denominado Hondartza Denontzat.
- El programa pretende facilitar el acceso y disfrute de los arenales y playas bizkainas a las personas con discapacidades de movilidad.
- A tal fin articula unos puntos de atención en varias playas bizkainas (Plentzia, Getxo, Lekeitio, Ziérbana y Laida) en los que, un grupo de monitores cualificados, ponen a disposición de los usuarios y usuarias una serie de ayudas técnicas especialmente diseñadas para su uso en los arenales y en el medio acuático. Los monitores y monitoras les instruyen en el uso de aquellas y les ayudan cuando es necesario.
- Igualmente dan asistencia en las tareas de vestuario e higiene personal.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO HONDARTZA DENONTZAT.

- El programa podría calificarse de atención integral porque pone a disposición de los usuarios, también el servicio de transporte especial y el de acompañamiento.
- Durante este verano se han realizado 4.123 servicios y atendido a 723 personas.
- Para su ejecución la asociación dispone de una plantilla de 20 auxiliares, que son específicamente formados para la prestación de este servicio.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE. SERVICIO HONDARTZA DENONTZAT.

- El programa podría calificarse de atención integral porque pone a disposición de los usuarios, también el servicio de transporte especial y el de acompañamiento.
- Durante este verano se han realizado 4.123 servicios y atendido a 723 personas.
- Para su ejecución la asociación dispone de una plantilla de 20 auxiliares, que son específicamente formados para la prestación de este servicio.



SERVICIOS DE APOYO A LA MOVILIDAD Y TURISMO ACCESIBLE

Txema Alonso



Euskal Elbarrituen Elkartea

BIDAIDEAK
